

# 106 年優化志願服務研習營實施計畫

一、目的：為增進志願服務管理者及志工幹部能力，充實專業知識，提昇服務品質，進而溝通觀念，交換管理經驗，共同致力於優化志願服務工作。

二、指導單位：衛生福利部

桃園市政府衛生局、桃園市政府社會局

高雄市政府衛生局、高雄市政府社會局

三、主辦單位：長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院

長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院

四、協辦單位：中華民國志願服務協會

五、辦理時間及地點：

(一) 北部場次：10月13日(星期五)上午9時30分至下午4時30分

林口長庚紀念醫院醫學大樓1樓第二會議廳

(桃園市龜山區復興街5號)

(二) 中南部場次：10月20日(星期五)上午9時30分至下午4時30分

高雄長庚紀念醫院湖畔星光廳(高層眷舍1樓)

(高雄市鳥松區大埤路123號)

六、研討議題：

(一) 當前優化志願服務最應迫切辦理事項有那些？

(二) 督導志工可能面臨那些困境？如何因應？

七、研討方式：每場次6小時

(一) 專題演講：

1. 優化志願服務的具體作法(50分鐘)

2. 如何撰寫志願服務運用計畫(100分鐘)

3. 督導志工的原則與技巧(50分鐘)

(二) 志工督導經驗分享(60分鐘)

(三) 綜合研討(60分鐘)

八、參加人員：全國各推展志願服務機關、機構及團體之專任志願服務

管理者(含業務主管、督導及承辦人員)、志工幹部，每

單位至多3人；每場次200人(含工作人員20人)，2場

次共計400人。

九、經費：本計畫所需經費全部由長庚醫療財團法人林口長庚紀

念醫院及高雄長庚紀念醫院支應。

# 106 年優化志願服務研習營程序表

◎北部場次：10 月 13 日(星期五)上午 9 時 30 分至下午 4 時 30 分

◎活動地點：林口長庚紀念醫院醫學大樓 1 樓第二會議廳

內 容	預定使用時間	起 訖 時 間	主 持 人 、 演 講 人
一、報 到	30 分	09:00~09:30	
二、始 業 式	10 分	09:30~09:40	敬邀院長、衛生福利部、桃園市政府社會局及衛生局、中華民國志願服務協會
三、專題演講— 優化志願服務的具體作法	50 分	09:40~10:30	中華民國志願服務協會 陳武雄名譽理事長
四、小 憩 片 刻	10 分	10:30~10:40	
五、專題演講— 如何撰寫志願服務運用計畫	100 分	10:40~12:20	前臺灣師範大學社會教育學系 及長榮大學社會工作學系 林勝義教授
六、營 養 午 餐	50 分	12:20~13:10	
七、專題演講— 督導志工的 原則與技巧	50 分	13:10~14:00	暨南國際大學社會政策與 社會工作學系 張英陣教授
八、小 憩 片 刻	10 分	14:00~14:10	
九、志工督導 經驗分享	60 分	14:10~15:10	醫院代表— 林口長庚紀念醫院社會服務課 羅紫綾社工管理師(暫定) 其他領域代表— 弘道老人福利基金會臺北服務處 簡佩芳社工師
十、小 憩 片 刻	10 分	15:10~15:20	
十一、綜 合 研 討	60 分	15:20~16:20	衛生福利部長官、陳武雄名譽理事長、林勝義教授、張英陣教授、林秀峰處長、劉香梅顧問及游靜宜副處長
十二、結 業 式	10 分	16:20~16:30	

# 106 年優化志願服務研習營程序表

◎中南部場次：10月20日(星期五)上午9時30分至下午4時30分

◎活動地點：高雄長庚紀念醫院湖畔星光廳(高層眷舍1樓)

內 容	預定使用時間	起 訖 時 間	主 持 人 、 演 講 人
一、報 到	30分	09:00~09:30	
二、始 業 式	10分	09:30~09:40	敬邀院長、衛生福利部、桃園市政府社會局及衛生局、中華民國志願服務協會
三、專題演講一— 優化志願服務的具體作法	50分	09:40~10:30	中華民國志願服務協會 陳武雄名譽理事長
四、小 憩 片 刻	10分	10:30~10:40	
五、專題演講一— 如何撰寫志願服務運用計畫	100分	10:40~12:20	前臺灣師範大學社會教育學系 及長榮大學社會工作學系 林勝義教授
六、營養午餐	50分	12:20~13:10	
七、志工督導 經驗分享	60分	13:10~14:10	醫院代表— 高雄長庚紀念醫院社會服務課 張韶文社會工作師(暫定) 其他領域代表— 保德信青少年基金會 謝東宏董事
八、小 憩 片 刻	10分	14:10~14:20	
九、專題演講一— 督導志工的 原則與技巧	50分	14:20~15:10	暨南國際大學社會政策與 社會工作學系 張英陣教授
十、小 憩 片 刻	10分	15:10~15:20	
十一、綜合研討	60分	15:20~16:20	衛生福利部長官、陳武雄名譽理 事長、張英陣教授、林秀峰處 長、劉香梅顧問及游靜宜副處長
十二、結 業 式	10分	16:20~16:30	

# 106 年優化志願服務研習營報名表

一、北部場次：請利用線上報名系統進行報名，網址：<http://cgmhuv.idv.tw/>。

(一) 報名期間：106/09/01(五)－09/22(五)，額滿即提前截止報名。

(二) 每個單位以 3 人為限，額滿為止。

(三) 如有問題請洽劉千瑜社工師，電話 (03) 3281200~3147、3146。

E-MAIL：[flossie@cgmh.org.tw](mailto:flossie@cgmh.org.tw)。

(四) 交通接駁方式：

1. 研習當日上午 8:30 於桃園火車站備有免費接駁車載送參加人員前往會場，結束後 16:40 亦備有免費接駁車載送參加人員前往桃園火車站。

2. 本院備有付費停車場(30 元/小時)，亦可搭乘大眾交通運輸工具(桃園機捷-A8 長庚醫院站、汎航通運-林口長庚醫院)到本院前往會場。

二、中南部場次：請填妥報名表後以傳真或 E-mail 進行報名。

(一) 報名期間：106/09/08(五)－09/29(五)，額滿即提前截止報名。

(二) 請填妥報名表後以傳真或 E-mail 進行報名(報名表電子檔請於「長庚醫療財團法人全球資訊網」<http://www.cgmh.org.tw/>自行下載，並請於上班時間來電確認)。

(三) 傳真號碼 (07) 7322543，E-MAIL：[cgmhswd@cgmh.org.tw](mailto:cgmhswd@cgmh.org.tw)。

連絡人：張韶文社工師，電話 (07) 7317123~8144。

(四) 報名表內容：

1. 單位名稱：

2. 單位電話：

3. 參加名單：

類別	職稱	姓名	連絡電話	交通方式	用餐
<input type="checkbox"/> 業務主管 <input type="checkbox"/> 志工督導 <input type="checkbox"/> 志工幹部 <input type="checkbox"/> 其他		( <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女)		<input type="checkbox"/> 高鐵左營站 (2 號出口公車站牌處) <input type="checkbox"/> 高雄後火車站 <input type="checkbox"/> 自行前往	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
<input type="checkbox"/> 業務主管 <input type="checkbox"/> 志工督導 <input type="checkbox"/> 志工幹部 <input type="checkbox"/> 其他		( <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女)		<input type="checkbox"/> 高鐵左營站 (2 號出口公車站牌處) <input type="checkbox"/> 高雄後火車站 <input type="checkbox"/> 自行前往	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
<input type="checkbox"/> 業務主管 <input type="checkbox"/> 志工督導 <input type="checkbox"/> 志工幹部 <input type="checkbox"/> 其他		( <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女)		<input type="checkbox"/> 高鐵左營站 (2 號出口公車站牌處) <input type="checkbox"/> 高雄後火車站 <input type="checkbox"/> 自行前往	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素

4. 交通接駁方式：

(1) 研習當日上午 8:30 於高鐵左營站、8:50 高雄後火車站備有免費接駁車載送參加人員前往會場，結束後 16:40 亦備有免費接駁車載送參加人員前往高雄後火車站、高鐵左營站。

(2) 本院備有付費停車場(30 元/小時)，亦可搭乘大眾交通運輸工具前往會場。