

臺北市政府資訊局105年度電子認證系統維護委外服務採購案
106年第1季服務滿意度調查結果

評鑑項目	項次1	項次2	項次3	項次4	項次5	項次6	項次7	項次8	項次9	項次10	備註
不記名方式之平均	8.25	8.34	8.28	8.24	8.28	8.23	8.23	8.20	8.23	8.23	計回收231份問卷
記名方式之平均	8.60	8.52	8.52	8.44	8.61	8.57	8.49	8.50	8.48	8.67	計回收77份問卷
各項總平均分數	8.43	8.43	8.40	8.34	8.44	8.40	8.36	8.35	8.36	8.45	
總分	83.95										

臺北市政府資訊局 電子認證系統服務滿意度調查評鑑項目	
項次	項目內容
項次1	員工愛上網服務
項次2	單一簽入服務
項次3	電子簽章服務
項次4	時戳服務
項次5	應用系統介接服務
項次6	電子認證技術支援服務
項次7	PKI元件使用
項次8	維護廠商服務態度及技術能力
項次9	維護廠商對於需求服務的處理速度
項次10	本案整體維運管理之滿意度