

## 教育部教育雲端服務平臺管理規範

一、教育部（以下簡稱本部）為推動教育部教育雲端服務平臺（以下簡稱本平臺）資源之申請及使用，維持本平臺各項服務之穩定運作，特訂定本規範。

二、本平臺由本部整合本部及各資料中心資源建置並提供服務。

前項提供服務之對象如下：

（一）本部及所屬機關（構）。

（二）前款以外之各資料中心、學校、其他機關團體。

三、前點第二項第二款所定服務對象符合下列資格者，得向本部申請本平臺提供服務，經本部核准後，始得使用本平臺：

（一）非以營利為目的。

（二）全國性服務。

（三）教育服務、學術研究相關應用推廣。

前項申請，應依申請流程（如附件一）提交申請單（如附件二）及相關資料。

四、經本部核准使用本臺者（以下簡稱使用單位），應遵守下列規定：

（一）對於本平臺所提供之服務及資源如有新增、異動及停用之需求，應提出申請，經教育部教育雲端服務平臺管理小組（以下簡稱管理小組）審核通過。

（二）除資料中心提供之服務及軟硬體資源外，於本平臺安裝之其他軟體應自行取得合法授權，如涉智慧財產權爭議時應自行負責。

（三）於本平臺建置之應用服務應定期進行資通安全檢測及修補，如涉資安事件應自行負責通報及應變處理。

（四）於本平臺建置之應用服務，應遵守台灣學術網路管理規範及相關規定；違反者，本部得於通知後，暫停其相關服務。

（五）有前款暫停或重大影響本平臺維運等情事之應用服務，本部應通知使用單位限期改善，未能於期限內有效改善者，經管理小組確

認後，停止對其提供本平臺之服務，並通知使用單位；使用單位應自通知日起三個月內移除該應用服務。

五、為有效運用本平臺資源，管理小組得視使用單位實際使用情形，於維持原服務正常運作下，進行相關資源調整及移置，並告知使用單位。

六、各資料中心應辦理下列事項：

(一) 配置專業人力維運資料中心機房：

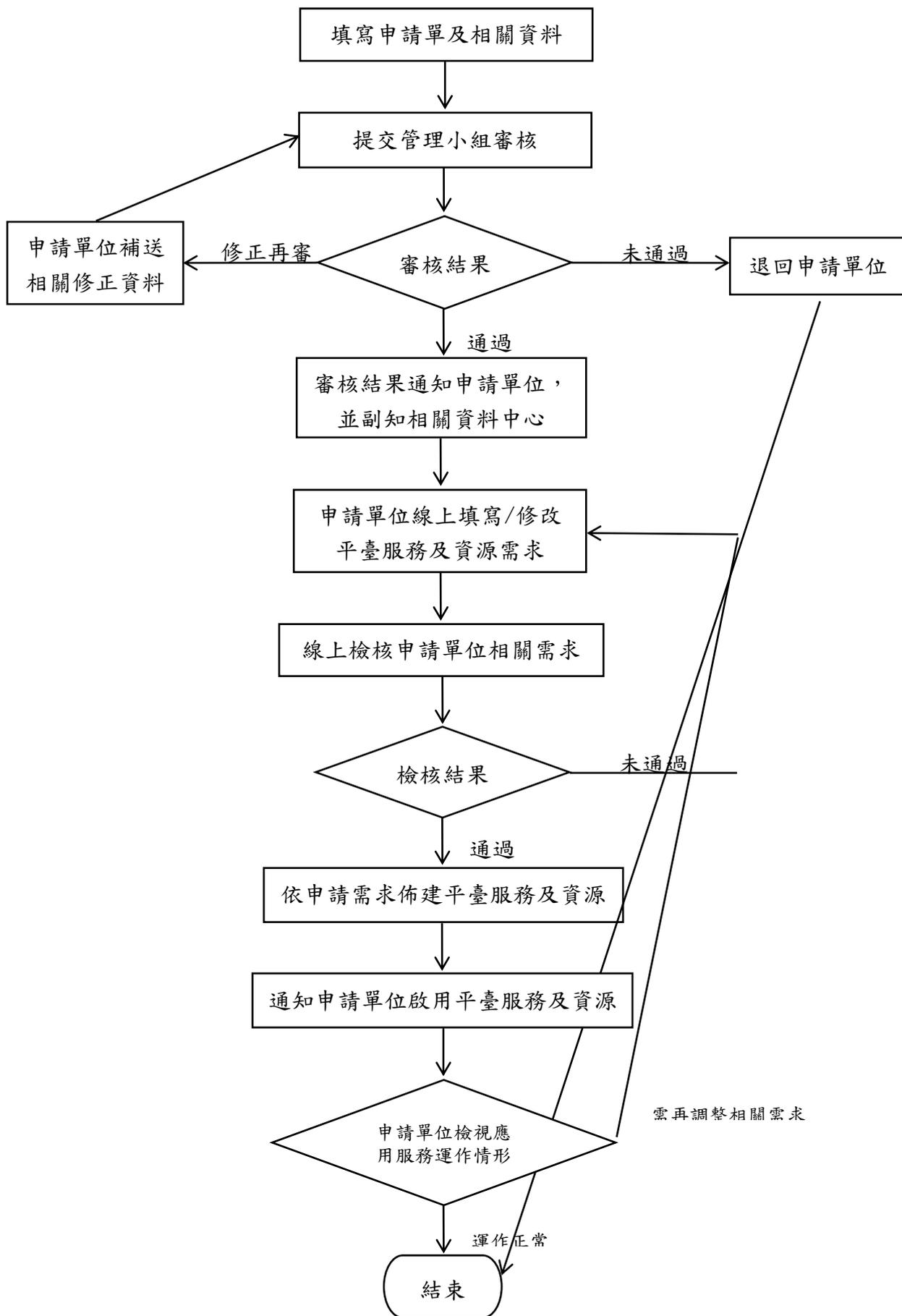
1. 確保本平臺之正常運作。
2. 相關人員應簽署保密承諾書。
3. 提供單一聯絡窗口，俾利緊急事件之聯絡。

(一) 提供服務及資源：

1. 虛擬主機與資源配置：配置設定虛擬主機（包括 CPU、記憶體）及儲存空間等資源。
2. IP 位址配發：設定虛擬主機使用 IP 位址之新增、異動與停用。
3. 網路負載平衡：提供網路負載平衡所需設備及相關負載平衡服務設定。
4. 資通安全防護：提供防火牆及入侵偵測防禦。
5. 資料備份與還原：每日應進行本地端虛擬主機快照備份，其快照資料至少保留七個日曆天，並提供快照還原服務。
6. 如需進行計畫性維護而暫停相關服務，應提前七個日曆天公告並通知使用單位。

七、各資料中心為持續維運及發展相關服務，得向本部提出維運及發展計畫，經本部審核後，依實際需要提供適當之經費及資源。

### 教育部教育雲端服務平臺服務及資源申請流程



## 教育部教育雲端服務平臺服務及資源申請單

一、 申請單位基本資料	申請單位				申請日期	民國	年	月	日	
	單位類別	<input type="checkbox"/> 教育部及所屬機關(構) <input type="checkbox"/> 各資料中心 <input type="checkbox"/> 學校 <input type="checkbox"/> 其他機關團體								
	應用服務名稱									
	申請使用期間	民國    年    月    日至民國    年    月    日 (共    年(月))								
	通訊地址									
	申請人		聯絡電話		傳真號碼					
		行動電話		電子信箱						
聯絡人		聯絡電話		傳真號碼						
		行動電話		電子信箱						
二、附件：應用服務系統說明及虛擬主機需求										
三、申請單位(人)已充分認知並同意遵守教育部教育雲端服務平臺管理規範相關規定。										
四、以上所提供之各項資料均正確無誤，否則願負一切責任。										
申請人簽章：_____					申請單位首長(主管)簽章：_____					

資源審核		(以下各欄位申請人請勿填寫)	
審核結果： <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 修正後再審 <input type="checkbox"/> 不同意			
說明：			
承辦人簽章：		單位主管簽章：	

## 附件、應用服務系統說明及虛擬主機需求

應用服務名稱						
應用服務內容摘要						
系統架構說明 (請附系統架構圖)						
預估系統使用情形		平日	使用人數： (人)	尖峰	使用人數： (人)	
					期    間：	
預估虛擬主機(VM)資源需求						
項次	虛擬主機系統軟體規格		虛擬主機硬體規格			虛擬主機數量
	作業系統		vCPU(顆) / VM	vRAM(GB) / VM	儲存空間(GB) / VM	
<p style="text-align: center;">特殊需求說明</p> 虛擬主機除本平臺所提供之規格(如註1)外，若有其他特殊規格需求，請於本欄填寫需求規格及理由。						

註：1.本平臺提供之虛擬主機相關規格說明文件，請至本平臺網站(<https://www.idccloud.edu.tw>)下載；虛擬主機若有特殊規格需求，經審核通過，其相關硬體規格由本平臺配置，系統軟體規格應由申請單位自備安裝。

2.本申請單審核通過後，請申請單位依虛擬主機、網域名稱、防火牆、網路負載平衡等相關需求至本平臺網站進行線上申請作業。