

目 錄

壹、「科技大觀園」教師專業進修課程	2
貳、「科技大觀園」教師研習時數認證流程圖	3
參、「科技大觀園」教師帳號漫遊機制	4
一、「科技大觀園」網址	4
二、使用「全國教師在職進修資訊網」帳號密碼漫遊登入 [認證專區]	4
三、全國教師在職進修資訊網」帳號密碼問題	5
肆、「科技大觀園」教師專業進修認證專區	6
一、電腦系統環境需求	6
二、「科技大觀園」[認證課程專區] 研習方式	6
三、「科技大觀園」[教師學習歷程] 欄位說明	6
伍、「科技大觀園」認證專區時教師數核發程序	10
陸、問與答 Q & A	11

壹、「科技大觀園」教師專業進修課程

「科技大觀園」擁有各專業領域專家學者線上數位影音知識分享的內容，為服務廣大教師，使教師在吸收各專業領域相關研究成果內容的同時，亦可擁有教師研習紀錄資料，以記錄教師專業成長的歷程，「科技大觀園」特別精選 200 門與教師教學領域相關的課程，提供全國高級中等以下含幼兒園在職教師可線上研修欲專研之專業進修課程。

科技大觀園

新知報 影音 文章 講座 訊息 資源

會員登入 / 加入會員

全部 進階搜尋

夯推薦

- 以奈米纖維網協助神經...
- 登革熱
- 飛安的隱形守護者
- 風&雨 會感覺更冷
體感溫度 0.5°C
風速 10m/s
濕度 80%
- 科學大解碼
人類變性靠手術 尼莫變性不動刀
- 至少好幾百年
- 科學的100堂課：冷空氣...
- 尼莫會變性
- 美食中的化學

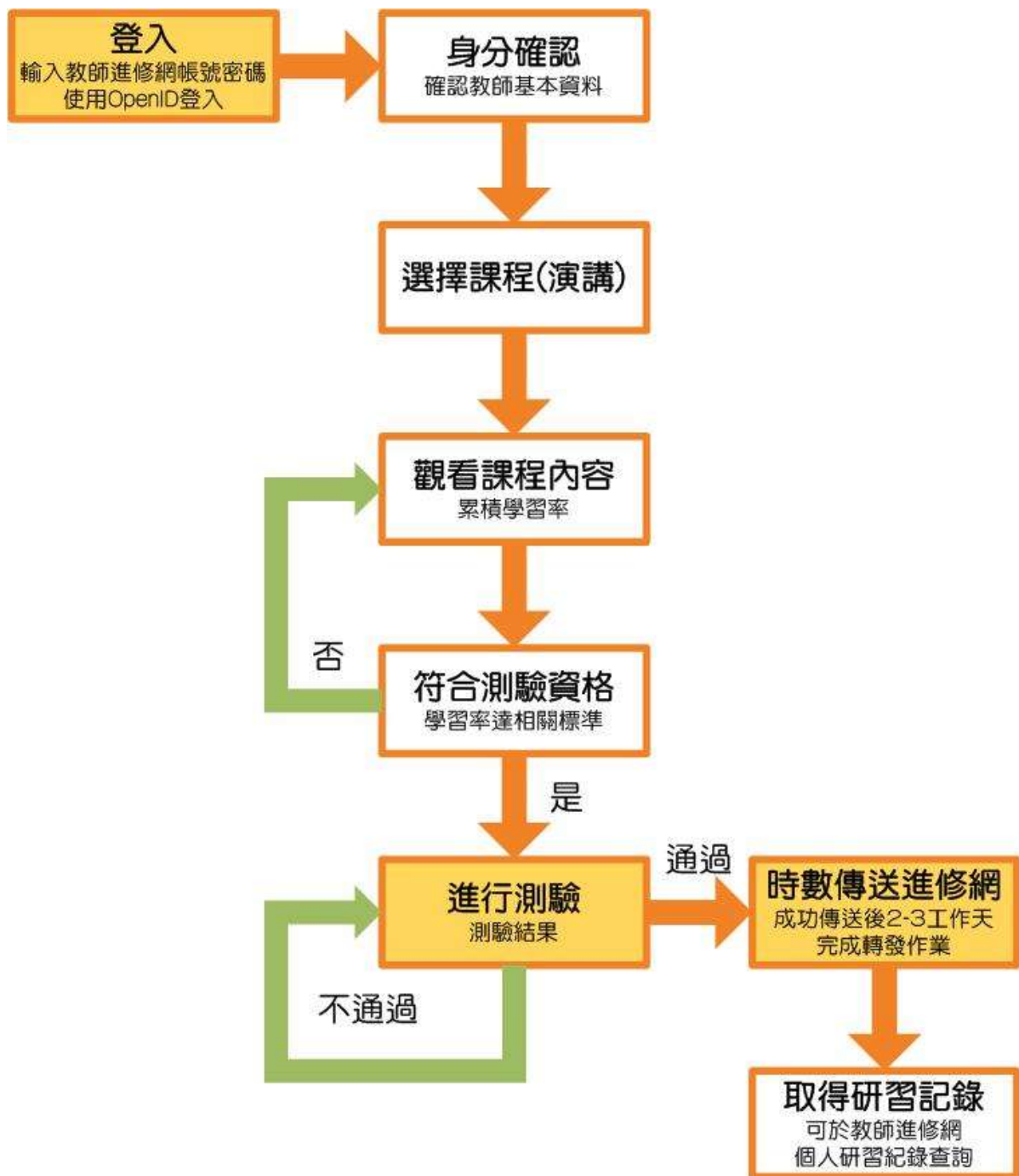
4月份科普、演講活動

Follow Us

f g+ YouTube

生命科學論壇 高瞻計畫資源平台 50周年網站 國立臺灣科學教育館 相關連結

貳、「科技大觀園」教師研習時數認證流程圖



參、「科技大觀園」教師帳號漫遊機制

一、「科技大觀園」網址：<http://scitechvista.most.gov.tw/zh-tw/Home.htm>



二、另開視窗至全國教師在職進修網介面



三、使用「全國教師在職進修資訊網」帳號密碼漫遊登入 [認證專區]



四、「全國教師在職進修資訊網」帳號密碼問題

- 1.申請帳號：請至「全國教師在職進修資訊網」[使用者帳號申請](#)處申請。
- 2.忘記帳號：請至「全國教師在職進修資訊網」[忘記帳號、密碼](#)處查詢。

肆、「科技大觀園」教師專業進修認證專區

一、電腦系統環境需求

- 1.瀏覽環境：IE 7/FireFox 9 以上
- 2.最佳觀看解析度：1280 x 1024
- 3.建議支援：Adobe flash player、Microsoft Silverlight

二、科技大觀園-- [課程認證專區] 研習方式

No.	講題	演講日期	講者	時間長度	研習時數	認證方式	認證狀態
01.	性、暴力、死亡交織：巴代伊的神聖情色變奏《情色論》	2014/04/11	賴守正	02:28:34	2	心得認證	未能認證
02.	探索CSI鑑識科技-揭開犯罪現場的迷思	2014/03/28	李承龍	01:27:57	1	心得認證	未能認證
03.	愛麗絲夢遊CSI奇境探索犯罪現場的迷思	2013/12/22	李承龍	01:34:20	1.5	心得認證	未能認證
04.	音樂學習與大腦發展:從運動到情緒	2013/12/06	蔡振家	01:25:40	1	考試認證	未能認證
05.	西班牙戲劇：預言／夢境幾分真？《人生如夢》	2013/12/06	張淑英	01:31:56	1.5	考試認證	認證通過
06.	十七世紀的MTV：談英國詩人鄧約翰的戲劇詩《哀歌集》	2013/11/20	曾建綱	02:09:47	2	心得認證	認證通過
07.	從食品安全談對食品的認知	2013/11/13	須文宏	01:17:09	1	心得認證	認證通過
08.	學習與記憶的大腦-從哲學到科學	2013/11/08	梁庚辰	01:38:48	1.5	考試認證	未能認證
09.	卡洛及愛麗絲	2013/09/29	單維彰	01:39:03	1.5	考試認證	認證通過
10.	學習：一門結合心理學、神經科學與機器學習的新科學	2013/09/27	謝豐舟	01:04:04	1	考試認證	認證通過

1.進入觀看演講內容

直接點選『認證演講』要觀看之講題，即可呈現出該演講之舉行日期、地點等等的相關訊資料與演講摘要。接著可點按『進入演講』進入觀看演講內容播放。

課程資訊
課程名稱：人工智慧的演進
課程類別：資訊科技
課程日期：2009/06/05
課程時間：01:32:31
課程觀看次數：2,163 次
課程描述：日本一向有機器人王國的美名。根據調查，日本擁有世界上約50%的機器人。其中包括了汽車、飛機、醫療器械、對於一般小島國而言，這樣的成績確實驚人。其次，那在全世界機器人的總數量，大概有17萬台，包括娛樂性與工具用的機器人。其中日本製造的佔了50%，絕對稱霸。機器人王國的美稱言之不謬。但日本自從其他國家所專注研發的方向中，平時之處在研了當然是機器人行。為什麼機器人要用機器來造？不用機器來造，那機器是多足行虎，穩定性絕對比用機器來造的高。為什麼日本人研發要花這麼多心思在比方而研發了兩萬的數量？是人工智慧、意識以及機器情緒等方面。他們對於AI的觀念多於對機器運轉下的功夫。為什麼會有這麼大的差異？是文化觀念上的差異。而影響到機器人發展的傾向呢？以整體趨勢來看，是否會往何處？本次課程邀請工研院資訊中心副院長研究員主講。面對這些問題副院長將以文化及科技觀點進行，歡迎有興趣的研習一併參與！
課程提供：研習課程-044

2.離開課程認證課程專區

請直接关掉網頁，即可將學員之學習資料記錄，並離開系統。

三、科技大觀園-- [認證記錄] 欄位說明

No.	演講名義	講者	演講長度	研習時數	記錄	學習率/需求	心得填寫	認證方式	認證狀態	時數傳送進修網
01.	全球生物物種大普查—滅絕與復育	李家維	01:33:15	1.5	100%	95%	考試認證	認證通過	2014-08-01	
02.	教與學：學校教育的目標與重建《一個稱為學校的地方》	梁雲霞	01:19:16	1	100%	90%	考試認證	認證通過	2014-06-09	
03.	海洋生物的多樣性及其保育	邵廣昭	01:53:47	1.5	100%	75%	心得認證	認證通過	2014-06-11	
04.	教養的迷思——腦，認知，與教育	洪蘭	01:54:43	1.5	100%	85%	心得認證	認證通過	2014-05-30	
05.	虛構與真實：小說世界與智利社會映照《合夥人》	曾茂川	01:54:52	1.5	100%	85%	考試認證	認證通過	2014-05-27	
06.	潛進歷史 - 到水下考古去	臧振華	00:57:18	0.5	100%	75%	考試認證	認證通過	2014-07-28	
07.	現代人應具有的數學力	吳志揚	01:43:15	1.5	100%	90%	心得認證	認證通過	2014-05-27	
08.	腦死了怎麼辦？	黃勝堅	01:47:05	1.5	100%	75%	心得認證	認證通過	2014-06-13	
09.	微波及微波的應用	朱國瑞	00:51:02	0.5	100%	75%	心得認證	認證通過	2014-07-02	
10.	悅閱交融的人生：影像中的自己！	曾志明	01:10:15	1	100%	90%	心得認證	認證通過	2014-05-30	

認證記錄：

No.	演講名義	學分	認證狀態	時數傳送進修網
01.	心懷感激的被壓迫者《都柏林人》	2	認證通過(科技大觀園)	2013-08-13
02.	現代人應具有的數學力	2	認證通過(科技大觀園)	2014-05-27
03.	虛構與真實：小說世界與智利社會映照《合夥人》	2	認證通過(科技大觀園)	2014-05-27

1. 認證記錄

認證記錄為記錄學員之學習記錄，是用以記載學習者所學習過之相關科目與學習時間，它是以表格方式呈現，表格共有十一個欄位，分別為編號(No.)、演講名稱、講者、演講長度、研習時數、記錄、學習率/需求、心得填寫、認證方式、認證狀態、時數傳送認證網。各個欄位之用意分別說明如下：

- (1) **演講名稱**：顯示該演講之名稱。點按演講名稱即開啟該一個顯示此演講之大綱的視窗。
- (2) **講者**：此演講之演講者。
- (3) **演講長度**：觀看此演講所需之時間
- (4) **研習時數**：通過認證測驗後傳送至教師進修網核發之時數。
- (5) **記錄**：按一下記錄欄之十字行放大鏡，可出現彈出式頁面，內部詳細記錄了學員觀看演講時間。
- (6) **學習率/需求**：學員觀看此演講的百分比，例如演獎時間長度為 100 分鐘，學員已觀看 25 分鐘，那學習率則記錄為 25%。『需求』所顯示的數值(例如 85%)是代表，學員若想對學習此演講的成果要提出認證，那學習率至少要達到此值(85%)。
- (7) **心得填寫**：提供學員用以記錄心得認證課程之心得記錄。
- (8) **認證方式**：顯示該場演講之認證方式，狀態為「考試認證」即表示該場演講提供考試認證及心得認證兩種方式；如為「心得認證」說明僅提供撰寫

100 字心得以通過認證。

(9) **認證狀態**：用以顯示該場課程是否通過認證。「認證中」代表系統正傳送記錄至認證網；「認證通過」表示已完成認證網驗證，並核發時數。

(10) **時數傳送認證網**：顯示系統送出時數至認證網日期。

2.基本資料

具有姓名、觀看演講場次、測驗通過場次等個人資訊與學習記錄。可由點選『修改資料』來修改個人資料如(1)E-mail(2)身分證字號(3)性別(4)身分別，其中**身分證字號**將作為研習時數核發的主要辨識個人資料之依據，請謹慎確認填寫正確資料。

No.	演講名義	講者	演講長度	研習時數	記錄	學習率/需求	心得填寫	認證方式	認證狀態	時數傳送進修網
01.	全球生物物種大普查—滅絕與復育	李家維	01:33:15	1.5	100%	(95%)	<input checked="" type="checkbox"/>	考試認證	認證通過	2014-08-01
02.	教與學：學校教育的目標與重建 《一個稱為學校的地方》	梁雲霞	01:19:16	1	100%	(90%)	<input checked="" type="checkbox"/>	考試認證	認證通過	2014-06-09
03.	海洋生物的多樣性及其保育	邵廣昭	01:53:47	1.5	100%	(75%)	<input checked="" type="checkbox"/>	心得認證	認證通過	2014-06-11
04.	教養的迷思——腦，認知，與教育	洪蘭	01:54:43	1.5	100%	(85%)	<input checked="" type="checkbox"/>	心得認證	認證通過	2014-05-30
05.	虛構與真實：小說世界與智利社會映照 《合夥人》	曾茂川	01:54:52	1.5	100%	(85%)	<input checked="" type="checkbox"/>	考試認證	認證通過	2014-05-27
06.	潛進歷史 - 到水下考古去	臧振華	00:57:18	0.5	100%	(75%)	<input checked="" type="checkbox"/>	考試認證	認證通過	2014-07-28
07.	現代人應具有的數學力	吳志揚	01:43:15	1.5	100%	(90%)	<input checked="" type="checkbox"/>	心得認證	認證通過	2014-05-27
08.	腦死了怎麼辦？	黃勝堅	01:47:05	1.5	100%	(75%)	<input checked="" type="checkbox"/>	心得認證	認證通過	2014-06-13
09.	微波及微波的應用	朱國瑞	00:51:02	0.5	100%	(75%)	<input checked="" type="checkbox"/>	心得認證	認證通過	2014-07-02
10.	悅閱交融的人生：影像中的自己！	曾志朗	01:10:15	1	100%	(90%)	<input checked="" type="checkbox"/>	心得認證	認證通過	2014-05-30

1 2 3 4 5

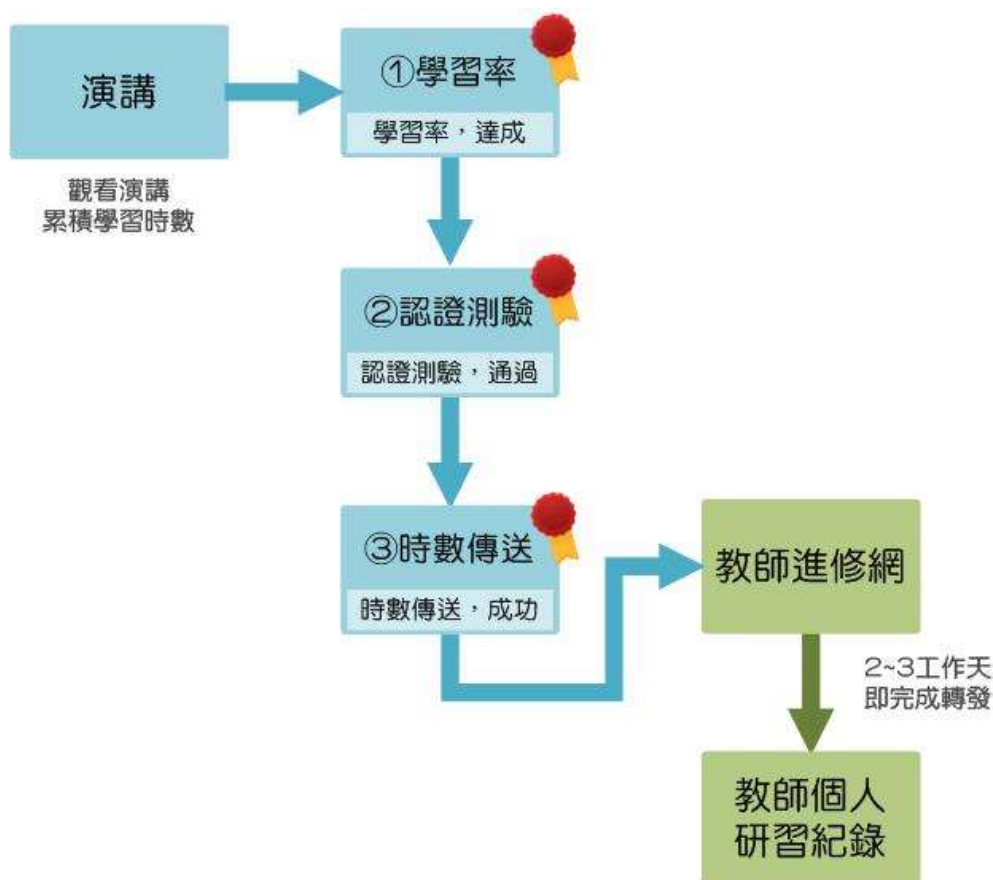
登 出

會員資訊

帳號：黃
姓名：黃
觀賞演講：44場
發表心得：27篇
回覆討論：0篇

[修改資料](#) | [更換圖片](#)

伍、「科技大觀園」認證專區時教師數核發程序



科技大觀園 教師認證專區									
課程認證專區 - 學習紀錄									
認證演講 認證記錄									
認證學習紀錄 共 43 筆記錄，總時數:390:40:2									
No.	演講名稱	講者	演講長度	研習 時數	記錄 學習率/需求	心得 填寫	認證 方式	認證 狀態	時數傳送 進修網
31.	瀕危的生物界—全球拯救行動	李家維	02:06:22	2	100%(75%)	☑	考試 認證	認證 通過	2014-07-28
32.	人間詩學《荷曲詩選》	宋美瑋	01:37:04	1.5	100%(85%)	☑	心得 認證	認證 通過	2014-06-04
33.	十七世紀的MTV：談英國詩人鄧約翰的戲劇詩《哀歌集》	曾建綱	02:09:47	2	100%(75%)	☑	心得 認證	認證 通過	2014-06-27
34.	台灣海洋環境與生物的多樣性及變遷	方力行	01:25:12	1	100%(75%)	☑	考試 認證	可認 證	尚未送出
35.	全球暖化-台灣的水旱災	劉紹臣	01:25:42	1	100%(85%)	☑	考試 認證	認證 通過	2014-07-10
36.	西班牙戲劇：預言／夢境幾分真？《人生如夢》	張淑英	01:31:56	1.5	100%(75%)	☑	考試 認證	認證 通過	2014-06-19
37.	能導電會發光的塑膠	王文竹	01:24:24	1	100%(90%)	☑	心得 認證	可認 證	尚未送出
38.	地震預報與太空科技	李羅權	01:39:01	1.5	100%(90%)	☑	考試 認證	認證 通過	2014-07-16
39.	「921」祕密檔案—台灣車籠埔斷層鑽探計畫	馬國鳳	01:41:15	1.5	100%(75%)	☑	考試 認證	認證 通過	2014-06-16
40.	宇宙的奧妙—令人驚豔的現代宇宙學	吳俊輝	01:53:24	1.5	100%(75%)	☑	心得 認證	認證 通過	2014-06-18

①.學習率達到測驗需求方可進行測驗。

- ②.認證測驗通過後研習紀錄將傳送之進修網之狀態。
- ③.時數傳送到進修網成功後 2-3 個工作天將轉發至教師個人研習紀錄。

陸、「科技大觀園」認證專區認證方式說明

「科技大觀園」認證專區之認證方式分別為「考試認證」及「心得認證」。演講觀看達所需求百分比，進入點選認證狀態中的「可認證」，即可選擇進行「考試認證」或「心得認證」。

課程認證專區 - 學習紀錄										
認證演講 認證記錄										
認證學習紀錄 共 43 筆記錄，總時數:390:40:29(Hrs)										
No.	演講名義	講者	演講長度	研習時數	記錄	學習率/需求	心得填寫	認證方式	認證狀態	時數傳送進修網
31.	瀕危的生物界——全球拯救行動	李家維	02:06:22	2		100%(75%)	<input checked="" type="checkbox"/>	考試認證	認證通過	2014-07-28
32.	人間詩學《芮曲詩選》	宋美瑾	01:37:04	1.5		100%(85%)	<input checked="" type="checkbox"/>	心得認證	認證通過	2014-06-04
33.	十七世紀的MTV：談英國詩人鄧約翰的戲劇詩《哀歌集》	曾建綱	02:09:47	2		100%(75%)	<input checked="" type="checkbox"/>	心得認證	認證通過	2014-06-27
34.	台灣海洋環境與生物的多樣性及變遷	方力行	01:25:12	1		100%(75%)	<input checked="" type="checkbox"/>	考試認證	可認證	尚未送出
35.	全球暖化-台灣的水旱災	劉紹臣	01:25:42	1		100%(85%)	<input checked="" type="checkbox"/>	考試認證	認證通過	2014-07-10
36.	西班牙戲劇：預言／夢境幾分真？《人生如夢》	張淑英	01:31:56	1.5		100%(75%)	<input checked="" type="checkbox"/>	考試認證	認證通過	2014-06-19
37.	能導電會發光的塑膠	王文竹	01:24:24	1		100%(90%)	<input checked="" type="checkbox"/>	心得認證	可認證	尚未送出
38.	地震預報與太空科技	李耀權	01:39:01	1.5		100%(90%)	<input checked="" type="checkbox"/>	考試認證	認證通過	2014-07-16
39.	「921」祕密檔案—台灣車籠埔斷層鑽探計畫	馬國鳳	01:41:15	1.5		100%(75%)	<input checked="" type="checkbox"/>	考試認證	認證通過	2014-06-16
40.	宇宙的奧妙——令人驚豔的現代宇宙學	吳俊輝	01:53:24	1.5		100%(75%)	<input checked="" type="checkbox"/>	心得認證	認證通過	2014-06-18

課程認證專區

我的課程認證專區 > :: 選擇認證方式

請選擇您的認證方式

您已經達到該演講的最低觀看時數。
請選擇填寫觀看心得 100字，或是考試通過來取得認證時數。
如果該演講沒有測驗題目，您只能選擇寫心得來取得認證時數。

[回上一頁](#)

登出

會員資訊

帳號：黃
姓名：黃
觀看演講：44場
發表心得：27篇
回覆討論：0篇

[修改資料](#) | [更換圖片](#)

一、考試認證

- 1.選擇考試認證後，進入測驗介面，根據演講內容一一作答後點選「送出答案」。

首頁 > 我的課程認證專區 > :: 認證步驟一-考試

認證步驟一-考試

您已經達到該演講的最低觀看時數。請進行考試，並需全對，才能完成認證步驟。錯誤的題目請選擇至正確答案，即可以通過考試。

1. 雙程洩洪是一種生態行為。
 是 否
2. 在寒帶的海洋生物減少了，人類可以盡量往深處去開發，深處的生物很多。
 是 否
3. 在東海海域可以發現印度洋的魚種，也可以發現太平洋的魚種。
 是 否
4. 全世界海洋生物多樣性最高的三大海域在哪裡？
 西印度洋群島 東印度洋群島 地中海 澳洲西部海域
5. 龜山島的年齡是幾歲？
 1萬歲 八千歲 一百萬歲 七千歲

[回上一頁](#) [送出答案](#)

登 出

會員資訊



帳號：美
 姓名：美
 觀看時數：49小時
 積分心得：27點
 認證時數：0點

[修改資料](#) | [更換圖片](#)

2.若答錯，題後即顯示「此題錯誤！」並附註該題之提示說明，重選點「重送答案」再次作答。

首頁 > 我的課程認證專區 > :: 認證步驟一-考試

認證步驟一-考試

您已經達到該演講的最低觀看時數。請進行考試，並需全對，才能完成認證步驟。錯誤的題目請選擇至正確答案，即可以通過考試。

1. 在寒帶的海洋生物減少了，人類可以盡量往深處去開發，深處的生物很多。 **此題錯誤！**
 是 否
 提示： 深帶與的範圍比寒帶更廣闊的海洋生物，寒帶與的海洋生物減少，深帶的生物也會減少。
2. 龜山島的年齡是幾歲？
 1萬歲 八千歲 一百萬歲 七千歲
3. 台灣海峽在一萬兩千年前的冰河期曾經是草原，上面有很多草原動物的化石，如犀牛、大象、熊等。
 是 否
4. 全世界海洋生物多樣性最高的三大海域在哪裡？
 西印度洋群島 東印度洋群島 地中海 澳洲西部海域
5. 目前為止，有兩個國家認為可以透過科學管理將鯨豚和海豚，一個是日本，另一個國家是哪一個？
 挪威 芬蘭 英國 瑞典

[回上一頁](#) [重送答案](#)

登 出

會員資訊



帳號：美
 姓名：美
 觀看時數：49小時
 積分心得：27點
 認證時數：0點

[修改資料](#) | [更換圖片](#)

3.可再次作答直至正確，即送出認證。



首頁 > 我的課程認證專區 > :: 認證步驟二 - 認證完成

您已成功完成演講觀看研習時數流程，請靜待審核程序完成。
您可以在數天過後，到我的課程認證網頁，確認是否通過審核。如有任何問題請通知管理員。

繼續操作您的題目與答案如下：

1. 演講者提到在17公裡的賞桐裡存在著65種的水生植物，指的是哪一個湖泊？

解答：雙連潭

影片時間點：0:40:48

2. 演講者提到台灣只有兩種蝴蝶，除了藍古蝶之外還有哪一種蝴蝶？

解答：黑翅蝶

影片時間點：1:24:42

3. 荒野保護協會的標誌是什麼花？

解答：台灣半蓮華

影片時間點：1:31:7

4. 台灣國旗的尾巴比中國國旗的尾巴長，是為了適應台灣的森林環境。

解答：是

影片時間點：0:20:0

5. 叫做淨小魚的魚是哪一種？

解答：異流氏赤魷

影片時間點：1:28:22

[回我的認證課程專區](#)

登 出

會員資訊



帳號：黃
姓名：黃
觀看演講：場
發表心得：篇
回覆討論：篇

[修改資料](#) | [更換圖片](#)

二、心得認證

1. 選擇心得認證，進入心得填寫介面，完成至少 100 字的心得撰寫，即送出認證。



首頁 > 我的課程認證專區 > :: 認證步驟一 - 填寫心得

認證步驟一 - 填寫心得

您已經達到該演講的最低觀看時數。請填寫心得，並公開演講心得，才能完成認證步驟。心得必須超過100字

Area for writing the reflection心得.

[回上一頁](#) [送出心得](#)

登 出

會員資訊



帳號：黃
姓名：黃
觀看演講：41場
發表心得：27篇
回覆討論：0篇

[修改資料](#) | [更換圖片](#)



首頁 > 我的課程認證專區 > :: 認證步驟二 - 認證完成

您已成功完成演講觀看研習時數流程，請靜待審核程序完成。
您可以在數天過後，到我的課程認證網頁，確認是否通過審核。如有任何問題請通知管理員。

[回我的認證課程專區](#)

登 出

會員資訊



帳號：黃
姓名：黃
觀看演講：41場
發表心得：27篇
回覆討論：0篇

[修改資料](#) | [更換圖片](#)

小叮嚀 1.如研習結束後，時數卻顯示「尚未送出」，請確認學習率是否達到測驗需求以及測驗是否通過。

小叮嚀 2.如已顯示傳送進修網日期，但超過三天卻仍舊於進修網查詢不到自己的研習紀錄，請於『修改資料』功能確認身分證字號是否正確，並透過電子郵件信箱(colife2009@gmail.com)連絡，我們將重新再為您進行一次傳送動作。

柒、問與答 Q & A

Q1.若無法正常觀看影片且出現 Microsoft Silverlight 安裝圖片字樣，該如何操作才正常觀看影片呢？



The screenshot shows a virtual classroom interface. The main content is a video player displaying a lecture titled "日本機器人王國的建立" (Building the Kingdom of Japanese Robots). The video player shows a speaker and a large "安裝 Microsoft Silverlight" (Install Microsoft Silverlight) prompt. The video player controls include a progress bar and a "Microsoft Expression Encoder 3" logo. The sidebar on the right contains the following information:

- 講者：工研院創意中心 鄭運鴻研究員
- 日期：2009/06/05
- 性質：演講
- 類別：應用科學、社會科學
- 語言：中文
- 長度：01:32:31
- 觀看：2,213 次
- 推薦：9 人
- 摘要：日本一向有機器人王國的美名。根據調查，日本擁有世界上約58%的機器人，其中包括了汽車廠機械生產線，對於一個小島國而言，這樣的成績著實驚人。其次，現在全世界機器人的總數量，大概有17萬台，包括娛樂性與工具用的機器人，其中日本製造的就占了50%，就數據而言，機器人王國的美稱當...

At the bottom of the sidebar, there is a "收藏演講" (Bookmark Lecture) button and a "提供：週末分享大師視野-098春" (Provided by: Weekend Sharing Master Vision-098 Spring) note.

A1：安裝 Microsoft Silverlight

4.Silverlight 官方網站 <http://www.microsoft.com/taiwan/msdn/silverlightnet/>



5. 下載與安裝 Silverlight 安裝程式



6. Silverlight 安裝畫面



7.安裝完畢後 在瀏覽器重新整理或重啟瀏覽器。



Q2.若使用電腦為非 WINDOWS 作業系統因該如何登入認證系統呢?

A2：本系統主要使用 Microsoft Silverlight 作為線上播放外掛，而在 Silverlight 支援部分與系統技術部門討論後，建議是固定使用 Windows 作為登入認證系統較為穩定，目前只有少數演講有提供 MP4 格式，若您的系統可以播放 MP4 格式，那就可以選用 MP4 檔觀看。目前正持續將其它演講內容也轉換至 MP4 格式當中。

Q3.若無法正常登入的帳號與密碼應該如何查詢與處理呢?

A3：本服務只供教師身分登入，若是教師身分煩請至全國教師在職進修資訊網之登入畫面之『申請資訊網帳號』與『忘記資訊網密碼』兩連結，分別向全國教師在職進修資訊網系統提出帳號申請與提供密碼。(可參考本手冊第 5 頁)

Q4.若所使用的網路非常慢，這樣可以在認證系統上很順暢的看線上影音嗎？

A4：本服務有使用線上偵測多頻寬管理，若該區域之網路有壅塞之情形，本認證系統線上影音自動降至低解析度影像來因應低頻寬網路之區域，有效減少影音傳輸延遲之現象。

Q5.如果認證系統操作有問題，諮詢對象是？

A5：針對系統操作有任何問題，可透過電子郵件信箱(colife2009@gmail.com)連絡，以獲得解答。