

108 年度臺北市家庭教育中心

諮詢專線志工招募培訓簡章

一、依據：

- (一) 家庭教育法第九條。
- (二) 教育部整合全國家庭教育諮詢專線為單一碼「412-8185」(幫一幫我)年度工作重點。
- (三) 「全國家庭教育中心志工特殊訓練培訓課程大綱草案」。

二、目的：

為協助提供臺北市民家庭教育及相關問題之電話諮詢，特召募具服務熱忱且對家庭教育諮詢專線工作有興趣之人士辦理培訓，儲備加入本市家庭教育中心志工行列。

三、辦理單位：

- (一) 指導單位：教育部、臺北市政府教育局
- (二) 主辦單位：臺北市家庭教育中心

四、培訓對象：

對家庭教育或諮詢輔導有興趣之人士，具備下列條件者優先培訓
(預計招募 30 人)

- (一) 具有社工師或心理諮商師資格或工作經驗者。
- (二) 曾擔任過學校或輔導機構相關諮詢輔導工作者。
- (三) 曾接受過諮詢輔導課程訓練或相關科系畢業或具有家庭教育專業人員資格者。
- (四) 具備電腦打字與使用基本文書軟體能力者。
- (五) 具愛心、熱心對家庭相關議題有興趣，願意服務的助人工作者。

五、培訓期程：

(一) 課程研習階段：(課程詳如附件 1)

1. 初級培訓課程所規劃之志願服務相關課程，請培訓學員自行上官方網站研習，在整年度志工培訓中習得證明學分即可。
2. 高級培訓課程規劃將進行四個階段，以理論與實務課程雙管並進；
 - (1) 第一階段進行輔導專業理論基礎課程。
 - (2) 第二階段進行自我探索團體，含成員回饋與評量。
 - (3) 第三階段輔導核心與專業輔導知能課程，預計進行 1 個團體，含測驗與回饋。

(4)第四階段輔導見習及見習模擬、特殊及危機案例之技術與策略討論團體，含課程回饋與評量。

(二) 評估與考核

1. 每階段受訓時數均須額滿，不得曠課，如有請假缺課者需於階段課程內自行前來補課。
2. 本培訓課程免費，階段考核不合格者終止培訓，已訓課程不予計分。
3. 培訓課程暨實習結束後，召開考核委員會評比，比率为：出席率 30%、人格特質 30%、表達能力 20%、輔導知能 20%。

(三) 授證：經考核合格者，授證及核發志工志願服務紀錄冊，並開始值班服務。

(四) 本中心保有修改、變更、暫停或終止本培訓內容、課程、師資、考核等權利，並以網站公告為準。若有其他未盡事宜，悉依中心相關規定或解釋。

六、 志工服務說明：

經考核授證為臺北市家庭教育中心諮詢專線志工者，需至少為期 1 年每週能提供 3 小時至臺北市家庭教育中心 4128185 家庭教育諮詢專線值班，並能配合辦理不定期週末及假日家庭教育推廣活動。

七、 報名方式

- (一) 即日起請於 108 年 10 月 30 日(三)下午 5 點前現場報名、郵寄、傳真或以電子郵件傳送至本中心 familytpedu@mail.taipei.gov.tw 信箱(以上擇一方式)並來電確認是否收件(02-25419690 轉 830 劉小姐)，完成報名手續。
- (二) 報名資料需備齊 1 吋照片 1 張及學歷證件影本。
- (三) 報名表(詳附件 2)可至本中心網站-公告訊息/最新消息區下載(<https://www.family.gov.taipei/Default.aspx>)。

附件 1

108 年	第一 階段 專業 理論 課程	11/02(六)	0910-0940 臺北市家庭教育中 心服務工作與精神 介紹(主任)	0940-1210 婚姻與情感概論 (林世莉所長)	1330-1630 性別別元化教育 (呂岱凌心理師)	
		11/09(六)	0900-1200 兒童與青少年身心 發展(林盈佑心理 師)	1330-1630 家庭教育與親職教育 (林聯章執行長)		
		11/16(六)	0900-1200 現代人生、心理與精 神疾病斬斷與處遇 (陳秉彥醫師)	1200-1230 筆試<測驗> (承辦人)		
	第二 階段 專業 理論 課程	11/23(六)	0930-1130 團體形成 (呂建宏社工師)	1300-1500 1. 自己與別人眼中的 我 2. 我的價值觀&溝通 模式(呂建宏社工師)		
		11/24(日)	0930-1130 團體形成 (曾雪鳳心理師)	1300-1500 1. 自己與別人眼中的 我 2. 我的價值觀&溝通 模式(曾雪鳳心理師)		
		11/30(六)	0930-1130 1. 我的個性特質 2. 我的家庭觀點 (呂建宏社工師)	1300-1500 1. 我的個性特質 2. 我的家庭觀點 (呂建宏社工師)	1500-1600 成員團體回饋與評 量 (呂建宏社工師)	
		12/1(日)	0930-1130 1. 我的個性特質 2. 我的家庭觀點 (曾雪鳳心理師)	1300-1500 1. 我的個性特質 2. 我的家庭觀點 (曾雪鳳心理師)	1500-1600 成員團體回饋與評 量 (曾雪鳳心理師)	
		第三 階段 專業 輔導 知能 課程	12/07(六)	0900-1200 情感與婚姻問題輔 導(林世莉所長)	1330-1630 親子問題與輔導 (吳澄波理事長)	
			12/14(六)	0900-1200 人際問題與輔導 (林聯章執行長)	1330-1630 多元性別問題與輔導 (郭聖潔心理師)	
	12/21(六)		0900-1200 老人問題與輔導 (張宏美心理師)	1210-1230 期末測驗 (承辦人)		

109 年	第三階段專業輔導技巧訓練團體	01/04(六)	0900-1200 場面構成/問題概念化分析 (曾雪鳳心理師)	1330-1630 同理心辨識、反映與演練 (曾雪鳳心理師)	
		01/18(六)	0900-1200 反應技術 簡述語意/摘要/具體(曾雪鳳心理師)	1330-1630 反應技術 挑戰/立即性澄清/自我袒露 (曾雪鳳心理師)	
		02/01(六)	0900-1200 問題目標架構&策略制定(一) (吳晨梵心理師)	1330-1630 問題目標架構&策略制定(二) (吳晨梵心理師)	
		02/15(六)	0900-1200 技術運用策略討論與演練(一) (林世莉所長)	1330-1630 技術運用策略討論與演練(二) (林世莉所長)	1630-1830 期末測驗與回饋 (林世莉所長)
	第四階段輔導見習模擬、特殊及危機案例之技術與策略討論訓練團體	02/22(六)	1000-1200 見習模擬 (劉慧華心理師)	1330-1630 真實案例之技術與策略討論 (李宜靜心理師)	
		03/07(六)	1000-1200 見習模擬 (馮莉婷心理師)	1330-1630 真實案例之技術與策略討論 (李靜宜心理師)	
		03/14(六)	1000-1200 見習模擬 (張宏美心理師)	1330-1530 真實案例之技術與策略討論 (林世莉所長)	1530-1730 課程回饋與評量 (林世莉所長)

※備註：本中心保有修改、變更、暫停或終止本培訓內容、課程、師資、考核等權利，並以網站公告為準。若有其他未盡事宜，悉依中心相關規定或解釋。

附件 2

108 年度臺北市家庭教育中心諮詢專線志工招募培訓報名表

姓 名		連 絡 電 話	住家： 手機：	1 吋照片
出生年月日		身分證 字 號		
E - m a i l				
最 高 學 歷				
住 址	□□□□□(郵遞區號)			
語 言	<input type="checkbox"/> 國語 <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 台語 <input type="checkbox"/> 客語 <input type="checkbox"/> 其他_____			
志願服務紀錄冊	<input type="checkbox"/> 已受過基礎訓練，並領有志願服務紀錄冊 <input type="checkbox"/> 其他，請說明：_____			
擔任其他單位 志 工	<input type="checkbox"/> 是，請註明單位_____ <input type="checkbox"/> 否			
是否已經退休	<input type="checkbox"/> 是 (退休前職務：) <input type="checkbox"/> 否 (現任職務：)			
備註： 請填妥報名表後，於 108 年 10 月 30 日前，以郵寄、傳真、E-mail 或親自向臺北市家庭教育中心報名，請來電(02-25419690#830 劉小姐)確認是否收件，完成報名手續。 (一)E-mail：familytpedu@mail.tapei.gov.tw (二)臺北市家庭教育中心地址：臺北市中山區吉林路 110 號 5 樓 (三)報名書表可至中心官網下載(https://www.family.gov.tapei/Default.aspx)				